

Rev.	Data	Descrizione modifiche
0	10/09	Edizione n°2. Modificato i riferimenti normativi e il contenuto
1	05/12	Politica per la qualità aggiornata
2	12/13	Politica per la qualità aggiornata
3	01/18	Aggiornamento alla ISO 9001:2015
4	07/19	Aggiornamento contenuti
5	04/2023	Implementato sistema qualità "corporate" di CMPA e CMPI
6	16/04/2024	Aggiornamento dei contenuti e considerazione dell'impatto dei cambiamenti climatici

L'Amministratore Delegato, con la collaborazione della Direzione,

- a)** una volta definiti gli obiettivi per la Qualità, li riesamina periodicamente per verificarne la bontà e lo stato di avanzamento dei lavori, mirando al miglioramento continuo basato sul *risk-based thinking* (analisi del rischio), che si può conseguire solo attraverso il miglioramento dei servizi, dei processi operativi e dell'organizzazione;
- b)** favorisce, inoltre, l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi, rispettati e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

CMPA e CMPI con il presente documento intendono riassumere brevemente i principi cardine della propria Politica per la Qualità, così come di seguito meglio descritti:

- 1) soddisfazione del cliente grazie**
  - a)** alla fornitura di servizi *standard* di elevata professionalità con possibilità di personalizzare procedure ed erogare prestazioni *ad hoc* sulle specifiche e peculiari caratteristiche e richieste;
  - b)** alla profonda competenza ed affidabilità maturate in oltre 25 anni di esperienza nel settore, unite alla costante voglia di migliorare ed al desiderio di offrire servizi sempre più efficienti.
- 2) formazione del personale dipendente e dei collaboratori grazie**
  - a)** a quotidiani confronti nell'ottica di migliorare le procedure interne e/o modalità organizzative;
  - b)** all'inserimento di beni strumentali e soluzioni moderne, così da aumentare le motivazioni ed il grado di consapevolezza;
- 3) disponibilità di risorse adeguate grazie** a costanti investimenti per mantenere, aggiornare, migliorare ed implementare gli ambienti di lavoro, la strumentazione, in particolare medico-sanitaria, nonché le infrastrutture IT (*hardware* e *software*);
- 4) accurata selezione dei fornitori** i quali devono essere necessariamente dotati di elevanti *standard* di qualità.
- 5) implementazione e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità Corporate** che assicuri il rispetto degli obblighi di conformità, con particolare riferimento ai requisiti previsti dalla normativa *UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità*.
- 6) Garantire attenzione ed impegno riguardo alle tematiche inerenti al cambiamento climatico**

In aggiunta a quanto sopra, dal 2019 CMPA e CMPI, hanno affiancato ai servizi sanitari classici di medicina del lavoro anche ulteriori servizi di elaborazione dati tramite il portale web i-Med, al quale tutti i datori di lavoro clienti accedono per visionare, elaborare nonché estrarre copia dei dati e della documentazione sanitaria non coperti da segreto professionale relativi alla sorveglianza sanitaria.

Dal 2023 è stato reso possibile l'accesso alla piattaforma i-Med anche a tutti i singoli lavoratori (app iLav)

Il progetto i-Med, che ha richiesto importanti investimenti hardware, software ed infrastrutturali (fra i quali l'installazione della fibra ottica FTTH bidirezionale), nasce dalla volontà di fidelizzare sempre di più i clienti già in essere, di acquisirne di nuovi, di riorganizzazione delle risorse interne al fine di innalzare continuamente il grado di efficienza e gli standard qualitativi, nonché di aver digitalizzato l'intero "ciclo produttivo" con l'obiettivo "zero carta" nell'ottica di ridurre al minimo l'impatto ambientale.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO  
FABIO PIOVANI